

Bereitstellung von Beständen & Lieferzeiten auf NextGen

ALLGEMEINES

Mit der Bereitstellung von Beständen & Lieferzeiten in Ergänzung zur Produktbeschreibung erleichtern Sie Ihren Kunden die Kaufentscheidung und erhöhen Ihre Chance auf mehr Umsatz.

OPTIONEN ZUR BEREITSTELLUNG VON BESTÄNDEN & Lieferzeiten

Bestände & Lieferzeiten können auf folgende Weise über den BMEcat Katalog bereitgestellt werden:

- als fester Wert (nur Lieferzeit)
 - Angabe an definierter Stelle im Katalog
 - Pflege des Wertes DELIVERY_TIME durch die Angabe der Plan-Lieferzeit in Tagen als Zahl
- als Deep-Link (Bestände & Lieferzeit)
 - Angabe an definierter Stelle als Deep-Link im Katalog
 - Pflege des Wertes MIME_TYPE mit „url“
 - Pflege des Wertes MIME_SOURCE mit dem externen Link, der zu den Bestands- und/oder Lieferinformationen des jeweiligen Artikels führt
 - Pflege des Wertes MIME_DESCR mit dem Namen, der dem Kunden in der Artikeldetailansicht angezeigt werden soll (z.B. „Verfügbarkeit & Lieferzeit“) und der gleichzeitig beschreibt, was sich hinter dem Link verbirgt
 - Extern gespeichert, außerhalb unserer Plattform
 - Anzeige im Bereich “Weitere Dokumente” auf der Artikelseite im Kundenportal
 - Bestände & Lieferzeiten werden bei Aufruf des Artikels in einem separaten Browser-Fenster angezeigt und dabei von der angegebenen Quelle abgerufen, d.h. diese müssen dort verbleiben und aktualisiert werden, solange sie auf unserer Plattform genutzt werden. Es sollte eine angemessene Abruf-Geschwindigkeit sichergestellt sein.

Wichtige Hinweise

Die als Deep-Link angegebene URL darf keine weiterführende, verlinkende Funktion haben und nur relevante Informationen zu Beständen und Lieferzeiten enthalten.

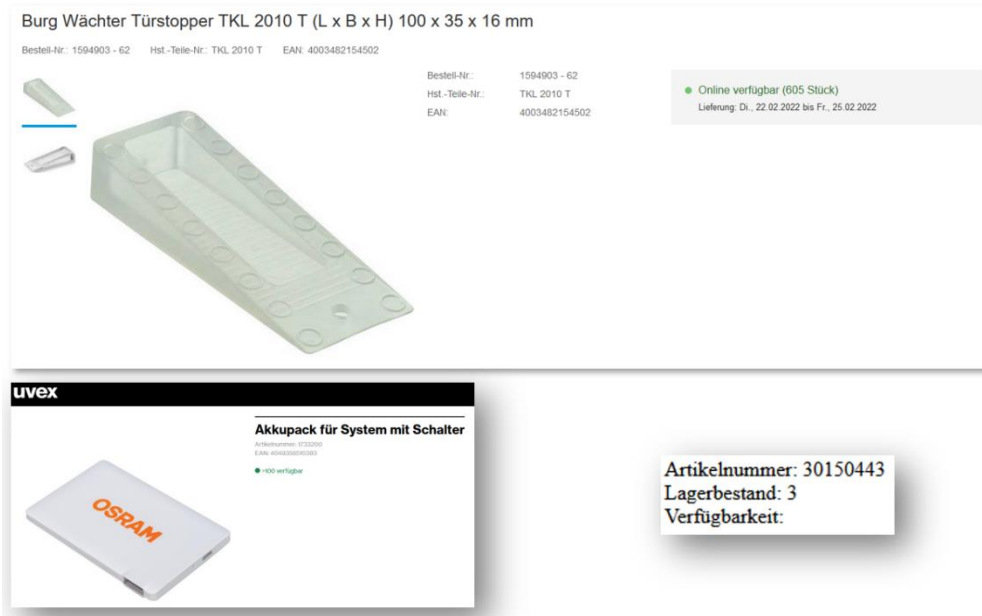
Per Deep-Link angegebene Lieferzeiten werden nicht in der Suche bzw. im Filter berücksichtigt. Wenn Sie sicherstellen wollen, dass der Kunde die Lieferzeit als Such- bzw. Filter-Kriterium nutzen kann, empfiehlt sich bei Verwendung eines Deep-Links die zusätzliche Angabe einer durchschnittlichen Lieferzeit im Katalog-Feld DELIVERY_TIME.

GÜLTIGSTELLUNG VON UPLOADS & UPDATES

Daten werden nach erfolgreichem Upload auf unseren FTP-Server oder über unser Portal in eine Warteschlange eingereiht und entsprechend ihrer Reihenfolge prozessiert. Nach Abschluss der Prozessierung werden sie sofort live geschaltet, sofern sie über eine Kundenzuweisung verfügen oder es sich um einen öffentlichen Katalog handelt. Im Portal können Sie den Status verfolgen und sehen, ob und wann Ihre Daten live gegangen sind.

DARSTELLUNGSBEISPIELE

Die Gestaltung des Inhalts und der grafischen Darstellung obliegt dem Lieferanten, sollte sich aber auf ein Minimum an Informationen beschränken.



SIE BRAUCHEN HILFE?

Sie haben technische Fragen oder Probleme beim Upload von Katalogen? Unser technischer Support hilft Ihnen gerne weiter. Sie erreichen die Kollegen wie folgt:

- Per Email: support@simplesystem.com
- Per Telefon: +49 (0) 89 / 998 2987 00, telefonische Servicezeiten:
 - Montag–Donnerstag: 08.00-16.00 Uhr
 - Freitag: 08.00-15.00 Uhr