

Bereitstellung von Medien auf NextGen

ALLGEMEINES

Mit der Bereitstellung von Medien in Ergänzung zur Produktbeschreibung erleichtern Sie Ihren Kunden die Kaufentscheidung und erhöhen Ihre Chance auf mehr Umsatz. Egal ob Bilder, Videos oder Dokumente – sämtliche relevanten Informationen können auf der Artikelseite zur Verfügung gestellt werden.

OPTIONEN ZUR BEREITSTELLUNG VON MEDIEN

Medien können auf folgende Weise bereitgestellt werden:

Bilder

- Upload als Datei
 - intern gespeichert, auf unserer Plattform
 - Angabe des / der Dateinamen(s) an definierter Stelle im Katalog
 - Upload der Bilder als .zip-Datei auf unsere Plattform erforderlich
- Upload als Link
 - Extern gespeichert, außerhalb unserer Plattform
 - Angabe an definierter Stelle als Link im Katalog
 - Bilder werden bei Aufruf des Artikels von der angegebenen Quelle abgerufen, d.h. diese müssen dort verbleiben, solange sie auf unserer Plattform genutzt werden. Es sollte eine angemessene Abruf-Geschwindigkeit sichergestellt sein.

Hinweis: Eine gemischte Verwendung von Bildlinks und Bilddateien innerhalb eines Kataloges sowie katalogübergreifend ist grundsätzlich möglich. Für Artikel, die in mehreren Katalogen bereitgestellt werden, wird die im Katalog angegebene Quelle verwendet.

Wichtig: .zip-Dateien sollten bestenfalls keine Ordner enthalten, sondern nur Dateien. Sofern Sie Verzeichnisse/Ordner beinhalten, müssen diese innerhalb der Katalogdatei im Bildnamen enthalten sein.

Videos & Dokumente

- Upload als Deep-Link
 - Extern gespeichert, außerhalb unserer Plattform
 - Angabe an definierter Stelle als Deep-Link im Katalog
 - Anzeige im Bereich “Zusatzdokumente” auf der Artikeldetailansicht im Kundenportal
 - Videos werden bei Aufruf des Artikels in einem separaten Browser-Fenster abgespielt und dabei von der angegebenen Quelle abgerufen, d.h. diese müssen dort verbleiben, solange sie auf unserer Plattform genutzt werden. Es sollte eine angemessene Abruf-Geschwindigkeit sichergestellt sein.

ERLAUBTE FORMATE & DATEIGRÖSSEN ZUR BEREITSTELLUNG VON MEDIEN

Die erlaubten Formate für alle Medien richten sich nach der jeweils gültigen Definition des BMEcat Standards und können der Dokumentation des BME entnommen werden:

https://www.bme.de/services/bmecat/downloads_BMEcat

Unsere Plattform erlaubt aktuell die Verwendung der Versionen 1.2 und 2005.

Es gibt keine maximal erlaubte Dateigröße. Ob der Upload auf unsere Plattform bei sehr großen Datenmengen gelingt, hängt meist vom Limit des verwendeten Browsers ab.

HINWEISE ZUR NAMENSgebung

Damit wir Medien-Dateien eindeutig identifizieren und verarbeiten können, muss der im Katalog angegebene Medien-Dateiname stets identisch mit dem Namen der auf der Plattform hochgeladenen Datei sein.

AKTUALISIERUNG VON MEDIEN

Vorhandene Medien werden aktualisiert, indem sie unter identischem Dateinamen erneut hochgeladen werden. Sie ersetzen dann eine vorhandene, namensgleiche Datei. Für ein Update einzelner Medien müssen nur die betroffenen Dateien aktualisiert werden. Es ist kein Update aller auf der Plattform gespeicherter Dateien notwendig.

GÜLTIGSTELLUNG VON UPLOADS & UPDATES

Medien werden über unser Portal sofort nach Prozessierung gültig gestellt (sofern der Katalog, in dem sie hinterlegt sind, einem oder mehreren Kunden zugewiesen ist). Der Upload wird in eine Warteschlange eingereiht. Im Portal können Sie den Status verfolgen und nach Abschluss sehen, wann die Medien bereitstehen.

Per Link bereitgestellte Bilder werden mit Live-Schaltung eines neuen Kataloges aktualisiert und stets von der angegebenen externen Quelle abgerufen.

SIE BRAUCHEN HILFE?

Sie haben technische Fragen oder Probleme beim Upload von Katalogen? Unser technischer Support hilft Ihnen gerne weiter. Sie erreichen die Kollegen wie folgt:

- Per Email: support@simplesystem.com
- Per Telefon: +49 (0) 89 / 998 2987 00, telefonische Servicezeiten:
 - Montag–Donnerstag: 08.00-16.00 Uhr
 - Freitag: 08.00-15.00 Uhr